

情報社会における国土・地域の成長と進化のあり方研究会
～情報生産の場“情場”研究会～ 講演資料

セコムグループ 事業概要とサービスイノベーション

— 社会の困りごとを解決する未来へのアプローチ —

2015年2月12日

セコム株式会社

セコムグループの現況



事業分野の概要①

セキュリティサービス事業



企業向けセキュリティサービス



家庭向けセキュリティサービス



常駐警備サービス



現金護送サービス



設備メンテナンス



出入管理システム



監視カメラシステム



位置情報提供サービス
ココセコム



救急通報ボタン
マイドクター



自動体外式除細動器
(AED)

事業分野の概要②

防災事業



企業向け
火災報知・消火設備



集合住宅向け
防災設備



一般家庭向け
防災設備



ガス消火設備
(コンピューター室等)



水噴霧設備
(トンネル等)



泡消火設備
(プラント等)



放水銃
(文化財等)



ドライミスト
(屋外用冷却システム)

事業分野の概要③

メディカルサービス事業



訪問看護
サービス



薬剤提供
サービス



訪問介護
サービス



遠隔画像診断
サービス



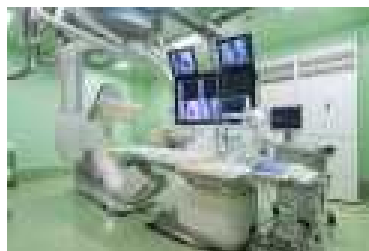
電子カルテ



シニアレジデンス

要介護

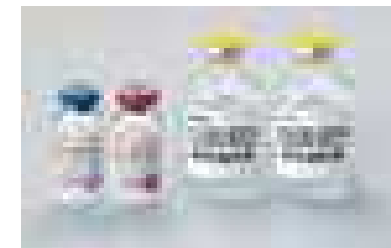
自立型



医療機器販売



病院運営・支援



薬剤共同購入

保険事業



セキュリティシステム導入によるリスク軽減効果で
保険料割引

火災保険



**自由診療・公的保険診療を問わず
ガンの入院治療費を補償する**

自由診療保険メディコム



・ホームセキュリティ導入で割引

セコム安心マイホーム保険



**・セコムの緊急対応員が事故現場に駆けつける
・事故相手、警察などへの対応をサポート**

セコム安心マイカー保険

事業分野の概要⑤

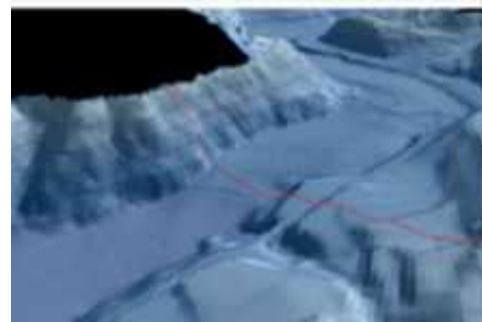
地理情報サービス事業



人工衛星
(契約衛星17基)



航空機測量
(航空機46機)



水域計測



車両・地上計測



災害リスク情報サービス
帰宅支援マップサービス



空間情報コンサルタント
自治体・行政支援



データ提供
地図データ・衛星画像

事業分野の概要⑥

情報通信



データセンター事業

お客様の業務に最適なネットワーク環境と運用管理サービスを提供

ネットワーク構築・接続サービス



ウェブサイトの安全性を示す証明書を発行

電子認証サービス



サイバー攻撃による機密情報の漏洩を防ぐ

セコム・サイバー攻撃対策サービス



災害発生時の社員・家族の安否を確認
5000社、440万人が利用

セコム安否確認サービス



文書の電子化を厳格なセキュリティで提供(給与明細、医療費明細など)
エコ&コスト削減

セコムあんしんエコ文書サービス

セコムグループの海外展開

現在、21の国と地域でサービスを提供 1978年台湾より事業開始



セキュリティ事業 (12の国と地域)

台湾、韓国、中国、タイ、マレーシア、シンガポール、インドネシア、ベトナム、ミャンマー、イギリス、オーストラリア、ニュージーランド



防災事業 (6の国と地域)

台湾、中国、インド、アラブ首長国連邦、イギリス、スウェーデン



地理情報サービス事業 (9カ国)

フィンランド、ベルギー、アメリカ、インドネシア、ブラジル、中国、タイ、フィリピン、ラオス



メディカル事業 (1カ国)

インド





グループ会社数 : 199社
グループ社員数 : 53,567名
海外進出国 : 21の国と地域へ海外進出

(2014年9月末時点)

超高齢社会



人口減少

孤独死

医師・ヘルパー不足

介護・看護

津波

台風

地震

災害 BCP/環境



火災

Business
Continuity Plan
(事業継続計画)

省エネ

エネルギー不足

住環境

セキュリティ



社会システム産業の構築

ALL SECOM

「安全・安心」そして「快適・便利」へ



Goes to...



日本から海外へ

侵入

情報流出

盗難

ストーカー

迷子

社会の困り事・日常の不安をALL SECOMで解決

安全・安心で快適・便利な社会を実現

「困ったときはセコム」

社会の困りごとを解決する

- (1) セキュリティ
- (2) 災害・BCP・環境
- (3) 超高齢社会



セキュリティサービスの事業基盤



画像センター



コントロール
センター
全国 47カ所



ココセコム
オペレーションセンター



セコム工業
宮城白石
工場



開発センター
三鷹

24時間365日



緊急発進拠点 全国 2,830カ所



お客様サービスセンター



物流センター
白石・横浜・福岡



IS研究所
三鷹



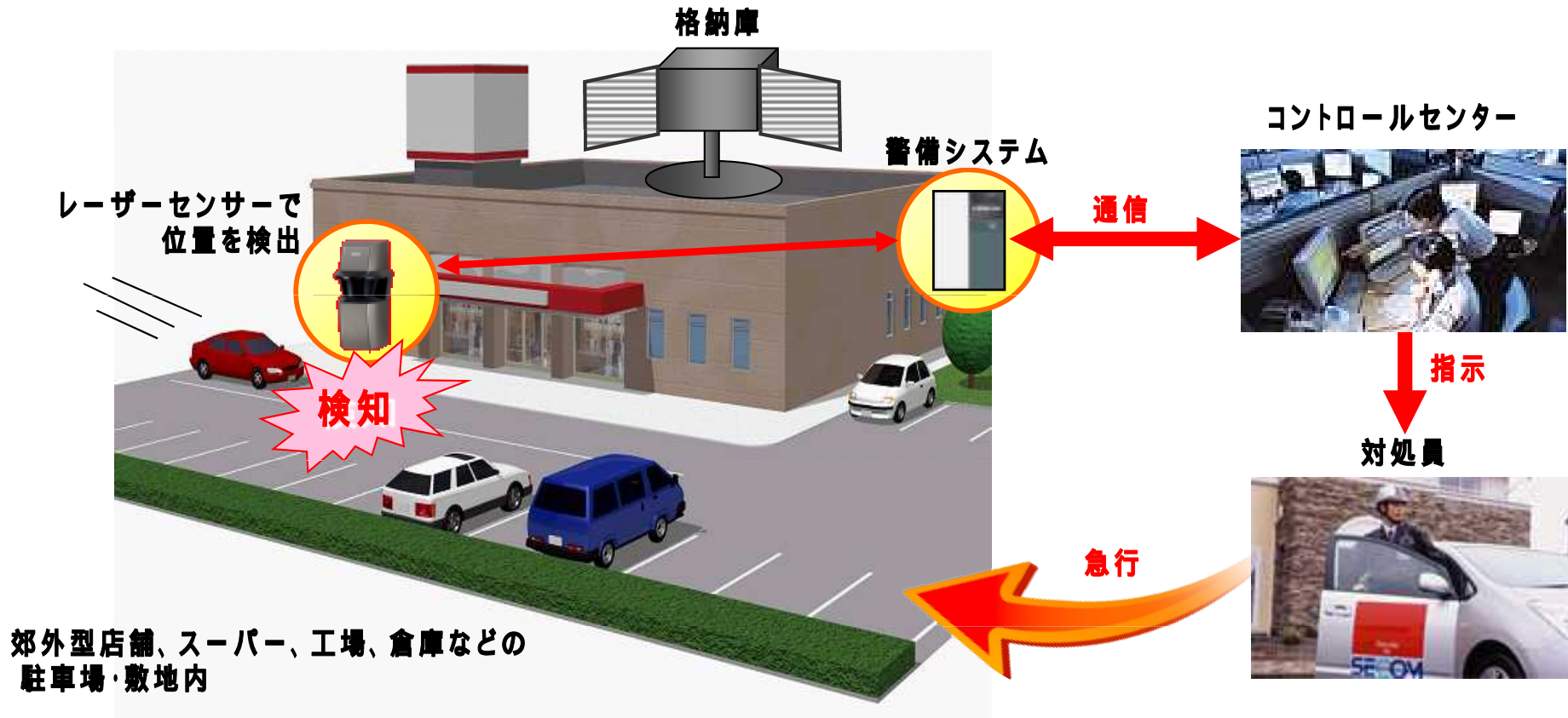
- ・「オンラインセキュリティ」はインフラ・システム・ネットワークで構成
- ・トータルパッケージサービスで提供(研究・開発・営業・工事・保守)

自律型小型飛行監視ロボット

敷地内への侵入に迅速に対応
犯人の特徴を確実に捉える



無線通信により位置情報受信
自動航行開始
レーザーセンシング、画像認識により
対象に接近
画像撮影・画像送信



“世界初”の民間防犯用自律型小型飛行監視ロボット

1975 世界で初めて
オンラインセキュリティにコンピュータを導入



1985 情報通信関連の事業会社を相次いで設立し、ノウハウと経験を蓄積

情報セキュリティ

日本コンピュータセキュリティ(株)(NTTと合併)

ネットワーク

セコムネット(株)

システム開発

セコムソフトウェア(株)



お客様の生命・財産を、**24時間365日**、守り続けるセキュリティ事業

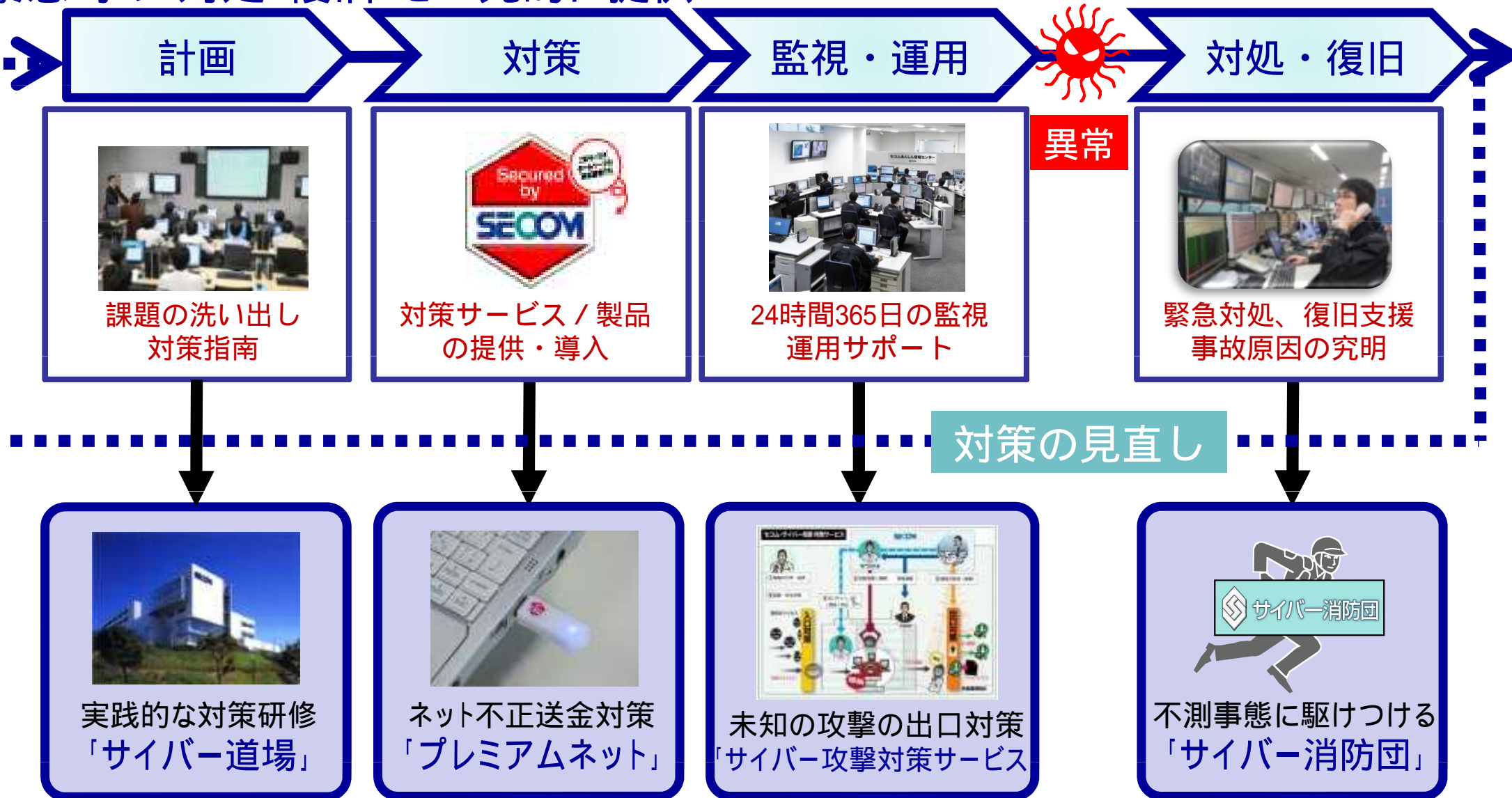
この妥協の許されない環境で培った・・・

高度な技術力、オペレーション、堅牢なセキュリティ、やり遂げる力

これがセコムの情報通信システムの根幹

サイバー攻撃対策サービス

セコムの警備サービス同様に、事前の“計画・対策”、24時間365日体制の“監視”、緊急時の“対処・復旧”を一元的に提供

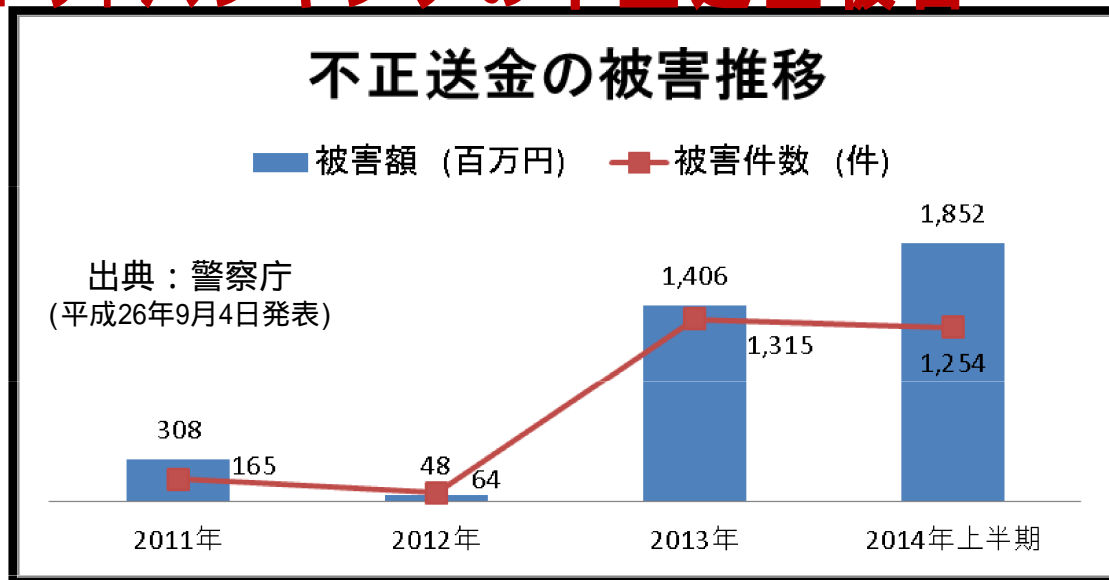


関係機関との連携も活かし、それぞれのサービスを進化させ、広く提供していく

安全なインターネットバンキングの実現

～ 史上最悪のペース、インターネットバンキングの不正送金被害～

昨年1年間の被害額を
半年間で超える
待ったなしの状況



セコムプレミアムネットサービス

特許出願中



社会の困りごとを解決する

- (1) セキュリティ
- (2) 災害・BCP・環境
- (3) 超高齢社会



左写真:高発泡消火設備「パーフェックス」稼働事例

災害対策・BCPサービスを支える事業基盤



**セコムあんしん
情報センター**

24時間365日

セコム安否確認サービス

5,000社 440万人



**人工衛星
契約衛星
17基**



**人工衛星データ受信局
北海道・沖縄**



航空機 46機



ヘリコプター 2機



**ドクターヘリ
(医)溪仁会**



**業務車両
5,000台**



グループ社員 約5万人

災害時の安否確認

「セコム安否確認サービス」

- 国内最大規模、**5,000社 440万人**が利用
- 440万人分の個人情報をおあずかり
(氏名、住所、電話番号、メールアドレス)
- 大規模災害発生時には安否確認メールを一斉配信



「セコム非常召集サービス」

- 事業継続や復旧に必要なスキルを持った社員をリストアップ
- 最適な社員に対応を指示
- 現場への到着時刻や状況をリアルタイムに把握

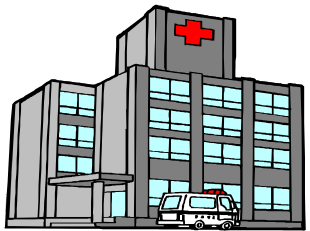


社会の困りごとを解決する

- (1) セキュリティ
- (2) 災害・BCP・環境
- (3) **超高齢社会**



超高齢社会サービスを支えるインフラ



メ'コム協定病院
239医療機関



提携クリニック
四谷・武蔵境



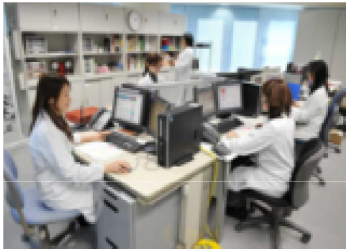
提携病院



連携介護事業会社



薬局9カ所



セコムナースセンター
24時間365日

セキュリティサービス
ご契約者の健康電話相談



訪問看護ステーション
33カ所



在宅リハビリ・ケアセンター
3カ所



自立型シニア
レジデンス4施設

六甲 あざみ野 多摩 成城



介護型シニア
レジデンス9施設



訪問介護事業所
4カ所



訪問診療する
ホームケアクリニック
23クリニック



通所介護事業所
(デイサービス) 5カ所



サービス付高齢者住宅
3施設

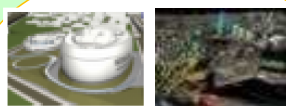


ホスピネットセンター
遠隔画像診断支援

安全・安心に向けたサービス提供インフラ

事前情報

プロフィール



3D地図



警備計画

...

リアルタイム一般情報



気象情報
災害情報



SNS

...

データ解析

顔認識

バイタル情報解析

災害情報SNS解析

行動認識

...

データセンター



蓄積

運用

コントロールセンター

あんしん情報センター

メディカルサポートセンター

安全・安心・快適・便利
サービス

セキュリティ

超高齢社会

災害・BCP・環境



固定カメラ



センサー



車載カメラ・スタッフ



小型飛行監視ロボット



セコム飛行船

...

リアルタイム画像情報

**社会の困りごとの解決に向け、
今後も全力で取り組んでまいります**

信頼される安心を、社会へ。

SECOM